

# Una lectura interseccional de la innovación tecnológica como recurso educativo en la universidad

*An intersectional Reading about the technological innovation as an educational resource in university*

Guisela López\*, Patricia Galicia

Instituto Universitario de la Mujer (Iumusac), Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala

\*Autora a quien se dirige la correspondencia: [docusac07@gmail.com](mailto:docusac07@gmail.com)

Recibido: 5 de abril de 2018 / Aceptado: 21 de junio de 2018

## Resumen

El desarrollo de nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) impacta todas las esferas de la sociedad. La innovación tecnológica ha transformado los escenarios educativos desplazando el tradicional trabajo en el aula a los espacios virtuales. En este artículo se comparten resultados de un estudio que explora las modalidades en que las TIC se han aplicado en los programas académicos que implementa la Universidad de San Carlos de Guatemala (Usac). La metodología utilizada incluyó la recopilación de información a través de entrevistas a quienes coordinan programas de formación virtual en las unidades académicas ubicadas en el campus central de la Usac, así como la aplicación de una encuesta electrónica a participantes en estos programas. La interpretación se apoyó en el enfoque de interseccionalidad que aportó una visión integral de como las categorías de clase social, etnia, género y edad influyen en el avance tecnológico en la Educación Superior. Como resultados del estudio se obtuvo un mapeo de las acciones implementadas para promover la aplicación de TIC como recurso educativo en las tres áreas de conocimiento: científico-tecnológica, científico-asistencial y social humanística, así como el estudio de experiencias concretas de formación virtual desarrolladas en la Usac. De modo que es posible responder a la pregunta de investigación afirmando que a pesar de las posibilidades de acceso que ofrecen las TIC, su aplicación se vio limitada por brechas (edad, género, clase, cultura) por lo que su desarrollo aún es incipiente, si bien ya se aprecian experiencias pioneras en las distintas áreas de conocimiento.

**Palabras clave:** Educación superior, tecnología, educación a distancia, brechas digitales, estudios de género

## Abstract

The development of new Information and Communication Technologies (ICT) impacts all spheres of society. Technological innovation has transformed educational scenarios, shifting the traditional work in the classroom to virtual spaces. In this article we share the results of a study that explores the modalities in which ICTs have been applied in the academic programs implemented by the University of San Carlos de Guatemala (Usac). The methodology used included the collection of information through interviews with those who coordinate virtual training programs in the academic units located in the central campus of the Usac, as well as the application of an electronic survey to participants in these programs. The interpretation was based on the intersectional approach that provided an integral vision of how the categories of social class, ethnicity, gender and age influence technological advancement in Higher Education. As a result of the study, a mapping of the implemented actions was obtained to promote the application of ICT as an educational resource in the three areas of knowledge: scientific-technological, scientific-assistance and humanistic social, as well as the study of concrete experiences of virtual training in the Usac. So it is possible to answer the research question stating that despite the possibilities of access offered by ICT, its application was limited by gaps (age, gender, class, culture) so its development is still incipient, although already pioneering experiences in the different areas of knowledge are appreciated.

**Key words:** Higher education, technology, distance education, digital divide, gender studies.



## Introducción

La innovación tecnológica ha dejado de ser un ámbito reservado a ciertos sectores. Cada vez más la población accede a diversidad de tecnologías que responden a sus necesidades inmediatas. Actualmente resulta impensable la vida cotidiana sin el uso, por ejemplo, de celulares y computadoras. Es por ello que, “en nuestros días se admite que el conocimiento se ha convertido en objeto de inmensos desafíos económicos, políticos y culturales, hasta tal punto que las sociedades cuyos contornos empezamos a vislumbrar bien pueden calificarse de sociedades del conocimiento” (Matsuura, 2005, p. 5).

La innovación tecnológica ha transformado el escenario de la educación generando nuevas prácticas, nuevos conceptos y nuevas modalidades formativas. A partir de las distintas posibilidades ligadas al acceso a Internet, se han multiplicado las ofertas de cursos en las llamadas plataformas de teleformación o campus virtuales. Zapata, citado por López (2011), define estos dispositivos como herramientas informáticas y telemáticas organizadas en función de objetivos formativos de forma y de principios pedagógicos.

Aplicar las tecnologías a los procesos educativos ofrece al estudiantado la oportunidad de adquirir destrezas tecnológicas que se requieren en la sociedad actual (López, Flores, Rodríguez, & de la Torre, 2008).

Les permite el acceso a información actualizada, ya que las TIC se han proporcionado espacios idóneos para difundir los resultados de investigación:

Los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan actualmente al desafío de utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios para el siglo XXI. En 1998, el Informe Mundial sobre la Educación de la Unesco, Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, describió el profundo impacto de las TICs en los métodos convencionales de enseñanza y de aprendizaje, augurando también la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información (Daniel, 2004, p. 6).

Álvarez (2002) considera que la educación virtual da respuesta a la necesidad que obligan a cada estudiante a capacitarse en forma permanente, conciliando su tiempo de trabajo y de estudio, y seleccionando las temáticas de su interés en los diferentes medios de co-

municación que ofrece el mundo moderno. En contraposición Harasim (1998) citado por (Ralón, Vieta, & Vásquez, 2004) cuestiona los alcances de la educación virtual a partir de las limitaciones en la comunicación entre docente y estudiante. En tanto que Rheingold (1994) citado por (Ralón, Vieta, & Vásquez, 2004) señala la “centralización conversacional” como una desventaja para la sinergia educativa.

El desarrollo de estos modelos cibernéticos ha sido tan acelerado que aún no son contundentes los análisis sobre sus implicaciones. Las opiniones difieren desde aquellas que consideran la avalancha tecnológica como una verdadera pandemia, hasta las que pretenden encontrar en su aplicación la solución a todos los problemas (Álvarez, 2002; Daniel, 2004, Harasim, 1998 citado por Ralón, Vieta, & Vásquez, 2004; López et al, 2008; & Rheingold, 1994, citado por Ralón, Vieta, & Vásquez, 2004). De allí que resulte tan necesario profundizar en los resultados de las experiencias que se han venido desarrollando, para tener una visión lo más cercana a la realidad sobre sus límites y contribuciones.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) empiezan a ser consideradas una dimensión relevante en el ejercicio del derecho a la educación. Por lo que, la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y las Artes (Unesco, 2005, p. 18) afirma que no deberían existir marginados en las sociedades del conocimiento, ya que éste es un bien público que ha de estar a disposición de todas las personas. Al respecto, Unesco enfatizó en el Artículo 4 de la Declaración Conferencia Mundial sobre la Educación Superior que:

Se requieren más esfuerzos para eliminar todos los estereotipos fundados en el género en la educación superior, tener en cuenta el punto de vista del género en las distintas disciplinas, consolidar la participación cualitativa de las mujeres en todos los niveles y las disciplinas en que están insuficientemente representadas, e incrementar sobre todo su participación activa en la adopción de decisiones (1998).

El presente artículo se sustenta en los resultados del Proyecto de Investigación Sociedad del Conocimiento. Una lectura interseccional de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso educativo en la educación superior.

La interseccionalidad es una perspectiva de análisis que evidencia cómo “el género, la etnia, la clase, u orientación sexual, como otras categorías sociales,

lejos de ser “naturales” o “biológicas” son construidas y están interrelacionadas” (Platero, 2014, p. 56). Es necesario destacar que “el término fue acuñado inicialmente por Kimberlé Crenshaw en 1989” (Portocarrero, 2013, p. 68).

El enfoque interseccional responde además al reto de aportar a la construcción de sociedades del conocimiento que tomen en cuenta la necesidad de facilitar el acceso a todos los sectores para promover nuevas formas de solidaridad con las generaciones presentes y venideras.

El objetivo de este estudio fue aportar datos y criterios teórico-metodológicos para la elaboración de políticas universitarias incluyentes de los enfoques de género, multi e interculturalidad en la aplicación de TIC como recurso educativo en la Usac.

### Métodos y materiales

Se desarrolló un estudio de carácter exploratorio desde una metodología de investigación que combinó evidencias tanto cualitativas como cuantitativas, entre ellas datos numéricos, verbales, textuales y visuales. El énfasis estuvo en lo cualitativo, porque ponderó el contexto de las experiencias y las percepciones de los sujetos de investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 534 y 542).

Los datos fueron recopilados y analizados desde el enfoque de la interseccionalidad. Es decir, considerando que las diferencias étnicas y los patrones de género son factores que repercuten en las experiencias del uso de las TIC en la educación superior.

Se seleccionó una muestra intencionada que abarcó unidades académicas de las áreas científico tecnológica, científico asistencial y social humanística, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicadas en el campus central de la ciudad de Guatemala.

El proceso inició con un mapeo para identificar el nivel de avance y las modalidades de uso de TIC en la oferta académica de las unidades de estudio. A partir de ahí se realizaron entrevistas semi estructuradas con: (a) autoridades académicas para indagar sobre la existencia de políticas y programas para la incorporación de TIC en los procesos enseñanza aprendizaje y (b) responsables de la coordinación de las iniciativas de formación virtual.

Los hallazgos evidenciaron que la mayor cantidad de experiencias se sitúa a nivel de postgrados, por lo que se seleccionaron dos maestrías y una experiencia dirigida a la formación docente para conocer

las percepciones de la población usuaria a través de una encuesta digital de participación voluntaria. La encuesta se denominó Comunicación y sociedad del conocimiento, organizada en dos secciones, una de datos generales y otra de experiencias en programas formativos con uso de TIC.

Los datos de la encuesta fueron utilizados para la caracterización del grupo de usuarios y perfilar sus percepciones sobre las ventajas y limitantes según sus rasgos identitarios.

Otro recurso metodológico que se desarrolló paralelamente fueron los grupos de discusión a través de la articulación de un espacio de diálogo denominado *Foro Académico Interdisciplinario*, que se desarrolló a través de cuatro eventos de intercambio de experiencias educativas sobre las TIC en la Educación Superior, en los que participaron representantes de instancias nacionales como el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Concyt), Ciberfeministas Guatemala, Fundación Guatemala, Colegio de Economistas. Del ámbito internacional participaron representantes de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), ONU Mujeres y World Possible.

Finalmente el análisis se realizó triangulando registros cuantitativos sobre la cantidad de participantes en procesos de formación con TIC, información documental de las experiencias identificadas y las percepciones de las personas entrevistadas, encuestadas y participantes en los foros académicos.

### Resultados: percepciones del uso de TIC en procesos formativos

Los resultados que a continuación se presentan provienen de una encuesta digital realizada con una muestra intencional conformada por participantes de tres procesos formativos seleccionados por: (a) representar diversas modalidades de uso de TIC; (b) formar parte de la oferta académica a nivel de post grado donde se registró aplicación estructurada de TIC y (c) representar una experiencia de uso de TIC en la actualización docente.

La muestra estuvo conformada por participantes de 3 procesos formativos de nivel de postgrado, de tres unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Tabla 1). La convocatoria a participar de manera voluntaria en la encuesta fue enviada por las coordinadoras de cada proceso a la lista completa de personas inscritas.

Tabla 1

*Participantes según pertenencia a proceso formativo con TIC, Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento*

Procesos formativos con TIC	Unidad Académica	Participantes	
		Frecuencia	Porcentaje
Maestría en liderazgo y acompañamiento pedagógico	Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media	30	50%
Maestría en Desarrollo Humano Local y Cooperación Internacional	Escuela Trabajo Social	16	27%
Curso de Actualización Docente	Facultad de Odontología	14	23%
Total		60	100%

Según se observa en la tabla 1, la encuesta digital contó con 60 participantes, lo que da cuenta de un activo interés por expresarse en relación a los procesos de formación mediados por el uso de TIC. Los rangos de edad y la conformación por sexos de quienes participan en estas modalidades se muestran en la tabla 2.

Tabla 2

*Participantes en procesos de formación con TIC, rangos de edad y sexo, Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento,*

Rangos de edad en años	Frecuencias y porcentajes		
	Mujeres	Hombres	Totales
20-30	2 (7%)	0 (0%)	2 (3%)
31-40	11 (39%)	5 (16%)	16 (27%)
41-50	8 (29%)	13 (40)	21 (35%)
51 o más	7 (25%)	14 (44%)	21 (35%)
Totales	28 (100%)	32 (100%)	60(100%)

Con respecto a la edad se identificó una mayor participación de personas en los rangos de 41 a 50 y 50 años o más, cada rango con 21 participantes, resultado que obedece a que la muestra correspondió a estudiantes de programas de postgrado y a docentes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Si se agrupan los rangos etarios, en cuanto a la edad de las mujeres, se encuentra mayor índice de participación (68%) entre los 31 y los 50 años de edad. Para el caso de los hombres, el mayor porcentaje de participación es entre los 41 y 51 años o más años

(84%), lo que constituye una edad mayor en los participantes varones del estudio.

En cuanto a la pertenencia étnica, la mayoría se identificaron como población ladina (tabla 3). En relación a los estudiantes mayas, corresponden a la Maestría en Liderazgo y Acompañamiento Pedagógico, desarrollada por la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Tabla 3

*Pertenencia étnica, Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento*

Ladinos		Mayas		Total
45 (75%)		15 (25%)		60 (100%)
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
26 (58%)	19 (42%)	2 (13%)	13 (87%)	

Tabla 4

*Estado civil de participantes en procesos formativos con TIC. Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento*

Casadas y casados		Solteras y solteros		Total
45 (75%)		15 (25%)		60 (100%)
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
19 (42%)	26 (58%)	9 (60%)	6 (40%)	

Según se observa en la tabla 3, el estado civil predominante en el grupo de participantes en la encuesta fue el de casados (75%), siendo mayor el de hombres (58%) mientras que el de mujeres correspondió al 42%.

A nivel laboral, la mayoría de participantes (28 de 60) se desempeñaban en el sector académico (47%), donde predomina la presencia de las mujeres 68% (19 de 28). En el sector educativo se desempeñaban predominantemente los hombres 41% (13 de 32) al igual que en sector estatal, el 22 %. En el sector de servicios solamente las mujeres (7%) reportaron trabajar en esa área.

En cuanto a las modalidades de financiamiento, se clasificaron 4 rubros: ingreso por cuenta propia, apoyo becario, apoyo familiar y otros (tabla 4).

Tabla 5

*Modalidades para financiar participación en procesos formativos con TIC, Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento*

Modalidades de financiamiento	Mujeres	Hombres	Totales
Ingreso por cuenta propia	19 (68%)	9 (28%)	28 (47%)
Apoyo becario	4 (14%)	20 (63%)	24 (40%)
Apoyo familiar	1 (4%)	1 (3%)	2 (3%)
Otros	4 (14%)	2 (6%)	6 (10%)
Totales	28 (100%)	32 (100%)	60(100%)

Según se observa, en este aspecto se identificaron sensibles diferencias entre mujeres y hombres ya que la mayoría de las mujeres (19) correspondientes a un 68% del total de mujeres, accedieron a los programas educativos costeados sus estudios por cuenta propia; en tanto la mayoría de los hombres (20) correspondiente a un 63% contaron con apoyo becario. Es importante indicar que el apoyo becario se dio únicamente en el programa de Maestría que promueve la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Del total de las personas mayas el 79% (12) contaron con apoyo becario, en tanto un 21% (3) costearon sus estudios por cuenta propia.

Tabla 6

*Cargas familiares de participantes en procesos formativos con TIC Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento*

Cargas familiares	Mujeres	Hombres	Totales
Hijos y/o hijas	11	18	29 (48.3%)
Pareja	3	6	9 (15%)
Progenitores	7	0	7 (11.7%)
Otros	7	8	15 (25%)
Totales	28 (100%)	32 (100%)	100(100%)

De estos datos se observa que únicamente las mujeres reportaron tener bajo su responsabilidad el cuidado de su madre y/o padre.

Al realizar un sondeo de respuestas múltiples, para identificar tendencias en la identificación de limitaciones en los procesos formativos con uso de TIC destacaron especialmente las barreras tecnológicas, identificándose como la principal, la dificultad de conectividad que fue señalada por 28 personas, 12 mujeres y 16 hombres. En tanto que las dificultades de acceso a equipo fueron identificadas por 12 personas 4 mujeres y 8 hombres. Con respecto a los aspectos económicos, 22 personas identificaron las responsabilidades laborales, señaladas por 10 mujeres y 12 hombres. Finalmente se hizo mención a las limitaciones de carácter social, en donde 16 personas, 9 de ellas mujeres y 7 hombres, identificaron como las responsabilidades familiares como una limitación.

Tabla 7

*Limitaciones en el uso de TIC en procesos formativos, según sexo. Encuesta Comunicación y Sociedad del Conocimiento*

Cargas familiares	Mujeres	Hombres	Totales
Conectividad	12	16	28
Responsabilidades laborales	10	12	22
Responsabilidades familiares	9	7	16
Equipo	4	8	12

## Discusión

La última década del siglo XX y los inicios del nuevo siglo se han caracterizado por un especial dinamismo en el ámbito educativo orientado a la transformación de los sistemas educativos a partir del desarrollo tecnológico. Es un hecho que la rapidez de los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos plantea nuevas exigencias que obligan a los sistemas educativos a una renovación constante para dar respuesta a las demandas y necesidades de las personas y de las sociedades (Hirmas, 2008).

Estos cambios han ido cobrando impacto en el país. De manera que la Universidad de San Carlos de Guatemala, poco a poco ha ido incorporando las TIC en su oferta académica y de actualización docente, si bien es necesario reconocer que estos cambios se han ido dando de manera paulatina y asimétrica, pues más que a lineamientos institucionales estas transformaciones responden a las iniciativas de cada unidad académica que ha encontrado en las TIC un mecanismo para acercar la educación superior a territorios alejados y ampliar la cobertura. Pues al momento del estudio aún no se cuenta con una política institucional instaurada sino solo en proceso. Los cambios han generado una verdadera revolución del saber al desplazar el hecho educativo realizado con la presencia de un docente en los tradicionales recintos universitarios, a espacios más cotidianos como la casa, el centro de trabajo o un café internet; a través de la mediación de dispositivos móviles que también permiten el aprendizaje colaborativo, se puede acceder al conocimiento sin la asistencia directa de personal docente. A pesar de que el estudio se centró en unidades académicas ubicadas en el campus central, sus alcances trascendieron a regiones distantes como las áreas de Chimaltenango y Petén donde se implementan algunas de las maestrías virtuales. Lo cual es una muestra de las transformaciones que en los procesos educativos están generando las TIC, facilitando el acceso a poblaciones estratégicas por su incidencia en el desarrollo local a una oferta académica innovadora, porque ofrece carreras inexistentes en esas regiones con modalidades diseñadas que responden a requerimientos de sectores particulares.

Sin embargo, estos avances no han considerado la incorporación de enfoques como el de género, multi e interculturalidad contemplados en el Plan Estratégico Usac 2022. Lo que ha impedido que pueda dar respuesta a las necesidades diferenciadas de sectores de la población históricamente excluidos de las oportunidades de educación y acceso tecnológico.

Los resultados de este estudio evidenciaron que aunque se tenga acceso a un mismo recurso, en este caso diversas modalidades de formación con uso de TIC, la experiencia de participación de las personas está marcada por condicionantes como el sexo, los roles de género, la edad, la identidad étnica y el acceso a recursos económicos. Lo que incide en que se enfrenten a limitantes diferenciadas que requerirían también atención diferenciada desde respuestas institucionales.

Las modalidades *b-learning* son las de mayor aceptación porque permiten, sobre todo a la población migrante digital incursionar de manera acompañada al mundo de las TIC. Y en general, porque permiten diversos procesos de socialización, claves en el aprendizaje colaborativo y la gestión de redes de contacto profesional. Así como alternativas para alcanzar metas de superación personal, que la educación exclusivamente presencial no les permitiría por las limitantes que les imponen las responsabilidades laborales, las cargas y responsabilidades familiares.

Parafraseando a Álvarez (2002) diremos que la educación virtual, da respuesta a la necesidad que obliga a cada estudiante a capacitarse en forma permanente, conciliando su tiempo de trabajo y de estudio, y seleccionando las temáticas de su interés en los diferentes medios de comunicación que ofrece el mundo moderno.

Es importante tomar en cuenta que se trata de un estudio situado y que los datos encontrados no pretenden ser representativos para toda la Usac, pero si facilitan el análisis del presente estudio. En tal sentido, el estudio evidenció que los participantes hombres en un 85% se ubican entre los rangos de 40 a 50 y mayores de 50 años. En tanto que las mujeres participantes son en su mayoría entre 31 y 50 años. Podría interpretarse que los hombres buscan espacios de formación mediados por TIC como superación personal, cuando ya han alcanzado cierta posición en el ámbito público y ya han salido de cargas familiares como es el caso de hijas e hijos menores de edad. En tanto las mujeres lo hacen para que esa formación les permita ingresar al espacio público, sin descuidar sus responsabilidades familiares que además del cuidado de hijas e hijos, incluyen en muchos casos el cuidado de sus progenitores.

Tratando de enfatizar en la pregunta de investigación sobre el avance y limitaciones de la aplicación de TIC como recurso educativo en la Usac el estudio aporta datos que evidencian la necesidad de fortalecer los procesos de aplicación de las TIC desde enfoques

incluyentes que contribuyan a superar las brechas digitales y ampliar el alcance de las innovaciones tecnológicas. Lograrlo requiere de un esfuerzo conjunto que sume voluntades de autoridades, docentes y estudiantado. Una manera de iniciar con esta tarea es contribuir a que en las acciones ya iniciadas para el diseño de una política universitaria sobre TIC en la Usac se tome cuenta aspectos como los siguientes: (a) Incorporar el enfoque de interseccionalidad retomando las directrices establecidas en la Política y Plan de Equidad de Género en la Educación Superior y la Política de Discapacidad. (b) Diversificar la oferta académica con TIC, en todos los niveles, unidades académicas, centros regionales y áreas de conocimiento. (c) Revisar que los pensum de estudio de la oferta académica mediada por TIC, actual y por crear, no contengan estereotipos discriminatorios, sexistas y racistas. (d) Diseñar plataformas educativas virtuales amigables, con pertinencia étnica y de género. (e) Asignar recursos para garantizar infraestructura, formación, equipo tecnológico, soporte técnico y conectividad en condiciones de equidad. (f) Crear becas para que mujeres, personas con capacidades diferentes y población indígena de sectores marginalizados y/o en condiciones diversas de vulnerabilidad social puedan inscribirse en diversas modalidades virtuales de educación superior.

Otra línea de acción es sumarse a las discusiones del proceso de construcción de la Política de Multiculturalidad para que esta pueda fortalecer la inclusión de las personas indígenas y de otras culturas en las distintas áreas del quehacer universitario, incluyendo las TIC.

Solo así será posible democratizar y hacer incluyente nuestra casa de estudios respondiendo a los desafíos de la sociedad del conocimiento.

## Agradecimientos

Este artículo es producto de la investigación “Comunicación y sociedad del conocimiento. Una lectura interseccional de la innovación tecnológica como recurso educativo en la educación superior”, realizada con aval académico del Instituto Universitario de la Mujer de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Iumusac) y gracias al apoyo de la Dirección General de Investigación (Digi) de la Usac, partida presupuestaria 4.8.63.5.82.

## Referencias

- Álvarez, O. (2002). La enseñanza virtual en la educación superior. Recuperado de [http://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc\\_914.pdf](http://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf)
- Daniel, J. (2004) En E. Khvilon & M. Patru (Coord.). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. Paris: Francia: UNESCO.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hirnas, C. (2008). *Educación y diversidad cultural: Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación de la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- López, A. (2011). *Gestión de cursos virtuales*. Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación.
- López, M. C., Flores, K., Rodríguez, M. A., & de la Torre, E. (2008). Análisis de una experiencia de entornos virtuales de aprendizaje en educación superior: El Programa de Cursos en Línea del Centro Universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60(1), 97-115.
- Matsuura, K. (2005). Prefacio. En *Hacia las sociedades del conocimiento* (pp. 5-6). Jouve, Mayenne France: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). Declaración de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La educación superior en el siglo XX. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Jouve, Mayenne France: Autor.
- Platero, R. (2014). Metáforas y articulaciones para una pedagogía crítica sobre la interseccionalidad. *Quaderns de Psicologia*, 16 (1), 55-72. DOI: <https://doi.org/10.5565/rev/psicologia.1219>

- Portocarrero, A. (2013). Retos de la inclusión social en las instituciones de educación superior. En M. Zapata-Galindo, S. García-Peter & J. Chan (Eds.), *La interseccionalidad en debate* (pp. 66-76). Berlín: Proyecto Medidas para la Inclusión Social y Equidad en Instituciones de Educación Superior en América Latina.
- Ralón, L., Vieta, M., & Vásquez, M. L. (2003). (De) formación en línea: Acerca de las desventajas de la educación virtual. *Comunicar*, (22), 171-176.