

## Resúmenes de Congresos / Congress Abstracts

7° Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria / Área Social Humanística  
7th International Symposium on Multidisciplinary Research/ Social Humanistic Area

### **CS-44** - Diagnóstico de necesidades de capacitación en centros ecoturísticos de Palenque, Chiapas

*Diagnosis of training needs at the ecotouristic centers in Palenque, Chiapas, for strengthening the tourism offer*

Yuridya Cámara, Guadalupe Honorio, Herlinda Centeno, Tomas Alberto Pino,  
Guadalupe Mendoza Narváez

Division de Turismo y Gastronomía, Universidad Tecnológica del Usumacinta, México

\*Autor a quien se dirige la correspondencia: [cary\\_57@hotmail.com](mailto:cary_57@hotmail.com)

#### Resumen

Hoy en día el turismo de naturaleza es una actividad que funciona como alternativa en el proceso del desarrollo rural de cualquier sitio del mundo. Con esto se busca el aprovechamiento de recursos y generar nuevas fuentes de ingresos buscando el desarrollo sustentable. El presente proyecto de investigación, tiene como objetivo analizar los centros ecoturísticos del Salto, la Reforma de Ocampo y Welib-ha ambos localizados en el municipio de Palenque, Chiapas, al sureste de México, para la detección de necesidades de capacitación y desarrollar un programa de capacitación para fortalecer el trabajo del personal que brinda los servicios. El tipo de investigación fue descriptiva y el método deductivo, se diseñó el cuestionario para la recolección de datos, con enfoque cualitativo y cuantitativo, se realizó un muestreo intencional, se diseñó y aplicó la encuesta del DNC, se analizaron resultados, se procedió al diseño del programa de capacitación. De la investigación realizada se obtuvieron: un inventario turístico, fichas técnicas para ubicación de lugares con los que se trabajó, el diagnóstico de necesidades, el programa de capacitación y seguimiento a los Centros Ecoturísticos para verificar la implementación de los conocimientos adquiridos.

**Palabras claves:** centros ecoturísticos, turismo de naturaleza, capacitación, prestadores de servicios

#### Abstract

Nowadays, nature tourism is an activity that works as an alternative in the rural development process at any place in the world. This seeks to take advantage of resources and generate new sources of income seeking sustainable development. This research project has the objective of analyzing two of the several ecotourist centers el Salto, la Reforma de Ocampo and Welib-ha in order to detect their training necessities, to design a training program to improve the personnel competencies. It was applied a deductive and descriptive research, it was designed a questionnaire for data collecting with a qualitative view, it was done an intentional sampling, it was also designed and applied the survey, the results were analyzed, in order to plan the training program. From the research we had different results, a touristic inventory the training necessities diagnostic, technical cards and the training program and monitoring tools to verify the application of the acquired knowledge.

**Key words:** Ecotourist centers, nature tourism, training, personnel

