

III Encuentro Bienal de Investigación y Postgrado 2016 / Área Social Humanística  
III Research and Postgraduate Biennial Encounter 2016 / Social Humanistic Area

**SH3** - Efectos psicosociales al trabajar con víctimas  
de violencia armada

Walter O. Paniagua Solórzano

Centro de Investigaciones en Psicología  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Resumen

Esta ponencia muestra uno de los hallazgos de la investigación ‘Afectaciones psicosociales derivadas de la atención a víctimas de violencia armada organizada’ financiada por la Dirección General de Investigación (DIGI) y avalada por el Centro de Investigaciones en Psicología (CIEPs) de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La investigación muestra diferentes efectos de trabajar con víctimas de violencia armada organizada. Este tipo de violencia es aquella que ejercen grupos organizados como pandillas, extorsionistas, narcotraficantes u otras agrupaciones identificables, y que es posible diferenciar de la delincuencia común dada la recurrencia en las amenazas y ataques. Las intervenciones con víctimas de violencia armada producen efectos en el psiquismo humano los cuales pueden, en algunas ocasiones, dejar huellas o heridas generadas a través de narraciones, escritos, relatos e impunidad, sobre los hechos. Dentro de estos efectos se evidenció sintomatología asociada a desgaste profesional, estrés traumático secundario (traumatización vicaria, fatiga por empatía, fatiga por compasión, hiper sensibilización, de sensibilización, transformación en la concepción del mundo), o estrés postraumático. Para dar cuenta de los objetivos se empleó un diseño mixto con preponderancia cualitativa que articuló la aplicación de una encuesta sobre el desgaste profesional y la investigación-acción participativa.

Palabras clave: psicología social, salud mental, estrés traumático secundario, investigación acción, autocuidado.

**Palabras clave:** psicología social, salud mental, estrés traumático secundario, investigación acción, autocuidado.

Abstract

This paper shows one of the findings of the research “Psychosocial Affectations derived from the attention to victims of organized armed violence” financed by the General Directorate of Research (DIGI) and endorsed by the Center for Research in Psychology (CIEPs) of the University of San Carlos de Guatemala. The research shows different effects of working with victims of organized armed violence. This type of violence is the one perpetrated by organized groups such as gangs, extortionists, drug traffickers or other identifiable groups, and that it is possible to differentiate from common crime given the recurrence of threats and attacks. Interventions with victims of armed violence produce effects on the human psyche which can, on some occasions, leave traces or wounds generated through narratives, writings, reports and impunity, on the facts. Within these effects, symptoms associated with professional exhaustion, secondary traumatic stress (vicarious traumatization, empathy fatigue, compassionate fatigue, hyper sensitization, sensitization, transformation in the conception of the world), or post-traumatic stress were evidenced. To give an account of the objectives, a mixed design with a qualitative preponderance was used, which articulated the application of a survey on professional exhaustion and participatory action research.

**Keywords:** social psychology, mental health, secondary traumatic stress, action research, self care.